

**P.A.M.M., s.r.o. , Borinská 4 , 841 03 BRATISLAVA**

## **PREPRAVNÝ PORIADOK NEPRAVIDELNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY.**

podľa § 5 ods. 1 a 3 Zákona NR SR č. 168/1996 Z.z. o cestnej doprave, § 1, 2 a 5  
Vyhlášky  
Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií SR č. 363/1996 Z.z. o vzore na  
vyhotovenie  
prepravného poriadku v cestnej doprave, § 427 až 431 a 760 a nasl. Občianskeho  
zákonníka .

## **Čl. I.**

### **Rozsah vykonávanej dopravy**

1. Dopravca vykonáva nepravidelnú vnútroštátnu a medzinárodnú autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku.
2. Obsah prepravného poriadku je pre objednávateľa dopravy súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb podľa § 760 a nasl. Občianskeho zákonníka.

## **Čl. II.**

### **Povinnosti dopravcu**

1. Dopravca je povinný zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a s nimi súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť osádok vozidiel, o cestujúcich a o náklad.
2. Dopravca je povinný vybaviť každé vozidlo, ktoré používa na prepravu osôb, dokladom o oprávnení podnikat' v cestnej doprave.
3. Dopravca je povinný:
  - zabezpečiť, aby dopravu prevádzkovali osoby, ktoré spĺňajú predpísanú odbornú, zdravotnú a psychologickú spôsobilosť,
  - používať pri prevádzkovaní vozidla s technickým preukazom vozidla a v technickom stave, ktorý zodpovedá schválenej technickej spôsobilosti,
  - zastaviť prevádzku vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie na únosnú mieru zaťaženia,
  - zabezpečiť, aby vozidlá viedli osoby, ktoré majú preukaz na vedenie vozidla starať sa o bezpečnú, pohodlnú a pokojnú prepravu cestujúcich a batožín.
4. Ak sú splnené podmienky podľa prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť, dopravca je povinný vykonať prepravu s odbornou starostlivosťou a v určenej lehote.
5. Z nepravidelnej autobusovej dopravy je mimo obec vylúčená preprava stojacich cestujúcich. V rámci obce je preprava stojacich cestujúcich umožnená, iba ak je na to prepravný prostriedok prispôsobený.
6. Dopravca musí byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel (§ 427/Obč. zákonníka) a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim a treťou osobou.

## **Čl. III.**

### **Uzatváranie zmluvy**

1. Prepravnú zmluvu uzatvárajú dopravca a objednávateľ na základe prejavenej vôle objednávateľa (písomne, mailom, osobne), ktorou dáva nepochybné najavo, že chce uzavrieť prepravnú zmluvu, ktorá obsahuje dohodu o rozsahu, t.j. miesto, čas a podmienky poskytnutia služieb a cenu podľa aktuálneho cenníka.
2. Zmluva môže mať formu:
  - a) dlhodobej rámcovej zmluvy, pričom plnenia sa poskytujú podľa jednotlivých objednávok,
  - b) jednorazovej zmluvy.
3. Spolu sa objednávkou, resp. pri uzatváraní zmluvy objednávateľ preukáže svoje identifikačné údaje (obchodná spoločnosť – výpis z obchodného registra, živnostník živnostenský list, iná fyzická osoba preukáže svoje osobné údaje preukazom totožnosti.)

4. Pre objednávateľa dopravy platia všeobecné podmienky uvedené v tomto prepravnom poriadku, pokiaľ sa v zmluve s dopravcom nedohodne inak
5. Dopravca si vyhradzuje právo požadovať v lehote siedmich dní pred uskutočnením dopravy uhradenie zálohovej faktúry. V prípade nedodržania lehoty objednávateľ je povinný taktiež uhradiť prirážku podľa platného cenníka.

#### **Čl. IV.**

##### **Práva a povinnosti cestujúcich**

1. Za cestujúceho sa pokladá osoba, ktorá sa prepravuje individuálne alebo v skupine
2. Cestujúci má právo na bezpečnú prepravu.
3. Cestujúci nastúpi do vozidla určeného na prepravu včas, v čase keď vozidlo nie je v pohybe a na miestach tomu určených. Rovnako koná cestujúci aj pri výstupe z vozidla.
4. Cestujúci sa zdrží konania, ktorým by poškodzoval alebo znečisťoval vozidlo alebo bol ostatným cestujúcim na obtiaž. Vo vozidle platí prísny zákaz fajčenia.
5. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca spoločne s ním tým istým autobusom. Príručnú batožinu pod dohľadom cestujúceho, a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, prepravuje dopravca aj cestovnú batožinu a drobné domáce zvieratá.
6. Batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nesťažovala výkon služby vodičom a sprievodcom, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť a pohodlie cestujúcich, musí sa batožina uložiť podľa pokynu vodiča.
7. Cestujúcim nie je dovolené vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla, nechať vyčnievať veci z vozidla, odkladať veci a zvieratá na sedadlá.
8. Ak to vyžadujú prevádzkové a iné vážne dôvody, cestujúci sú povinní na pokyn oprávneného pracovníka dopravcu vystúpiť z vozidla a pri pokračovaní v ceste na jeho pokyn včas nastúpiť.
9. Pri porušení prepravného poriadku je cestujúci povinný na vyzvanie oprávneného pracovníka dopravcu preukázať svoju totožnosť.
10. Ak cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na vozidle, jeho vybavení alebo spôsobí jeho nadmerné znečistenie, je povinný nahradiť dopravcovi túto škodu v plnej výške.
11. Cestujúci je povinný dopravcovi nahradiť aj všetky náklady, ktoré mu vznikli z jeho viny v súvislosti s poškodením alebo odcudzením majetku iných cestujúcich
12. Ak sa preprava nevykonala včas, cestujúci môže uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu právo na náhradu škody najneskôr do dvoch mesiacov.
13. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za spôsobenú škodu dopravca podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427-431 Obč. zákonníka).
14. Výšku nárokovanej škody je potrebné dopravcovi hodnoverne preukázať.
15. Prepravca nezodpovedá za batožinu cestujúceho mimo času prepravy.
16. Ak objednávateľovi dopravy vznikla škoda nevykonaním dohodnutej prepravy alebo omeškaním, dopravca je povinný nahradiť mu škodu, a to do výšky zaplateného cestovného alebo cestovného, ktoré zodpovedá objednanej preprave. Dopravca sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

17. Ak dopravca nemôže zistiť, ktorý z účastníkov prepravy škody spôsobil odpovedá za ňu dopravcovi objednávatel'.

#### **Čl. V.**

##### **Podmienky vylúčenia z prepravy**

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby:

- pod vplyvom alkoholu alebo inej psychotropnej látky,
- ktoré pre nemoc, mimoriadne znečistenie odevov alebo iných dôvodov (napr. cestujúci v kolieskových korčuliach) môžu byť cestujúcim na obtiaž,
- ktoré ohrozujú bezpečnosť prevádzky, vlastnú alebo ostatných cestujúcich,
- ktoré aj po upozornení oprávneného pracovníka dopravcu nedodržia ustanovenia prepravného poriadku a prepravnej zmluvy.

2. Oprávnená osoba dopravcu pri vylučovaní osoby z prepravy postupuje tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia alebo bezpečnosti tejto osoby, iných osôb a ich majetku.

#### **Čl. VI.**

##### **Úprava vzťahu cestujúceho a osádky autobusu**

1. Pri začatí prepravy, počas prepravy aj pri jej skončení cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi členov osádky autobusu.

2. Ak má cestujúci batožinu, dopravca ju prepravuje spoločne s ním a pod jeho dohľadom alebo oddelene. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom mimo priestoru vozidla určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dozerať.

3. Cestujúci môže vziať so sebou len takú ručnú batožinu, ktorú umiestni na kolene alebo

pod svojim sedadlom, na polici alebo v sieťke nad sedadlom. Batožina nesmie prekážať pri vstupe do autobusu. Celková váha príručnej batožiny nesmie prekročiť 10 kg.

4. Cestujúci môže vziať so sebou aj drobné domáce zvieratá alebo psa, ak tomu nebránia osobitné predpisy a podmienky ich prepravy boli vopred dohodnuté. Drobné domáce zvieratá musí byť umiestnené v klietke, koši alebo inej vhodnej schránke s nepriepustným dnom a jeho preprava nesmie byť na obtiaž ostatným cestujúcim. Pes musí byť držaný na krátkom vodidle a musí mať bezpečný náhubok – toto ustanovenie neplatí pre vodiaceho psa zrakovo postihnutého cestujúceho.

5. V autobuse sa nedovoľuje prepravovať ručné a cestovné batožiny obsahujúce:

- veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
- nebezpečné veci, ako napr. horľaviny, výbušniny, žieraviny, rádioaktívne a otravné látky alebo predmety zhotovené z uvedených materiálov,
- strelné zbrane, sečné a bodné predmety bez obalu,
- predmety vzbudzujúce odpor,
- predmety, ktoré pre svoj objem, tvar a nedostatočný ochranný obal nie sú spôsobilé na prepravu autobusom,
- predmety, ktoré môžu spôsobiť škodu ostatným cestujúcim alebo poškodiť a znečistiť autobus.

6. Ak má oprávnený pracovník dopravcu dôvodné pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho vyhovuje predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený presvedčiť sa o jej povahe a obsahu za prítomnosti cestujúceho alebo sprievodcu – vedúceho skupiny cestujúcich. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci (zvieratá) sú z prepravy vylúčené, cestujúci je povinný ich z vozidla odstrániť bez nároku na náhradu škody.

7. Objednávateľ dopravy je povinný pri podozrení z porušenia prepravného poriadku týkajúceho sa prepravovanej batožiny dopravcovi za prítomnosti cestujúceho alebo za prítomnosti sprievodcu – vedúceho skupiny umožniť prehliadku podozrivej batožiny.

#### **Čl. VII.**

##### **Poistenie prepravy**

Doprovca má uzatvorené platné poistenie vozidiel povinné zmluvné poistenie a nezávisle od toho má uzatvorené platné poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu.

#### **Čl. VIII.**

##### **Odstúpenie od zmluvy**

1. Dopravca je oprávnený odstúpiť od zmluvy pri nezaplatení zálohovej faktúry objednávateľom.

2. Pri neoprávnenom odstúpení objednávateľa od zmluvy v lehote kratšej ako sedem dní

dopravca uplatňuje sankciu 100,- euro.

3. Objednávateľ a dopravca majú právo odstúpiť od zmluvy pri nedodržaní povinnosti stanovených v tomto prepravnom poriadku, pokiaľ na nedohodnú inak.

#### **Čl. IX.**

##### **Pravidlá nakladania s nájdenými vecami**

1. Každý nález vo vozidle musí osádka ihneď zapísať do premávkového výkazu.

2. Po skončení prepravy osádka dopravcu prezrie vozidlo, nájdené drobné predmety si

berie do úschovy, väčšie predmety, ktoré nevie bezpečne uschovať a zabezpečiť pred

prípadným odcudzením, odovzdá na určené miesto.

3. Ak odovzdá cestujúci osádke vec nájdenú v autobuse, osádka je povinná vykonať zápis do premávkového výkazu o nájdennej veci aj s menom a adresou nálezcú. Ak ide o cennejší predmet (prsteň, šperk, väčšie množstvo peňazí ...), osádka mu vec vydá a poznačí do premávkového výkazu meno, adresu, číslo preukazu totožnosti a dá si prevzatie podpísať príjemcom.

4. Ak sa prihlási ihneď v autobuse ten, kto vec stratil, alebo zabudol a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia a nejde pri tom o cennejší predmet (prsteň, šperk, väčšie množstvo peňazí ...), osádka mu vec vydá a poznačí do premávkového výkazu meno, adresu, číslo preukazu totožnosti a dá si prevzatie podpísať príjemcom.

5. Cennejšie predmety nesmie osádka cestujúcemu vydať v autobuse, ale musí informovať majiteľa, kde si vec môže vyzdvihnúť.

6. Nevyzdvihnuté nálezy (vrátane cestovných dokladov) musia byť najneskôr do piatich pracovných dní odovzdané oddeleniam strát a nálezov príslušných okresných úradov.

7. Pri manipulácii s nálezom platia ustanovenia Obč. zákonníka. Privlastnenie nálezu je neprípustné a trestá sa podľa príslušných právnych noriem.

#### **Čl. X.**

##### **Mimoriadne udalosti počas prepravy**

1. Za mimoriadnu udalosť počas prepravy sa považuje:

- dopravná nehoda,
- porucha vozidla,
- neschopnosť vodiča ďalej vykonávať službu,
- vylúčenie cestujúceho z prepravy,

- zranenie cestujúceho,
- náhla nevoľnosť alebo úmrtie cestujúceho,
- vznik požiaru vo vozidle.

2. Každú mimoriadnu udalosť musí osádka poznačiť do premávkového výkazu.

3. Ak došlo k prerušeniu jazdy, osádka je povinná zaistiť bezpečnosť cestujúcich a vykonať opatrenia, aby sa vozidlo samovoľne nemohlo dať do pohybu a aby nemohlo byť uvedené do pohybu zásahom nepovolanej osoby.

#### **Čl. XI.**

##### **Dopravná nehoda**

1. V prípade, že sa stane osádka účastníkom dopravnej nehody postupuje nasledovne:

- ak došlo k zraneniu, okamžite poskytnie resp. zabezpečí prvú pomoc,
- v prípade potreby zabezpečí rýchlu zdravotnú pomoc a prítomnosť polície,
- do ukončenia vyšetrovania nesmie vykonať nič, čo by mohlo ovplyvniť jeho priebeh,
- manipulovať s vozidlom môže len na príkaz príslušníka polície vyšetrujúceho dopravnú nehodu, prípadne vtedy, ak je to nevyhnutné na záchranu života (odtiahnutie z dôvodu zranených).

2. Uvedenú skutočnosť poznačí osádka do premávkového výkazu. Na druhý deň (najneskôr do troch dní) po dopravnej nehode je vodič povinný dostaviť sa na referát dopravných nehôd k spísaniu zápisnice o dopravnej nehode a to aj v tom prípade, ak ju nezavinil.

#### **Čl. XII.**

##### **Porucha vozidla**

1. Ak porucha vozidla znemožňuje ďalšiu jazdu alebo je poruchou ohrozená bezpečnosť cestujúcich, osádka autobusu zabezpečí výstup cestujúcich a poučí ich, že majú zotrvať na určenom bezpečnom mieste.

2. Ak je porucha odstrániteľná, opraví ju osádka vozidla v rámci svojich možností (použije miestny servis).

3. Ak ide o poruchu bŕzd a riadenia, vodič nesmie pokračovať v preprave. Dopravca je povinný zabezpečiť náhradný autobus.

#### **Čl. XIII.**

##### **Neschopnosť vodiča pre ďalší výkon služby**

1. Ak sa vodič počas jazdy stane neschopným pre ďalší výkon služby (zranenie, choroba), musí okamžite zastaviť vozidlo. Ak tak nemôže urobiť, vozidlo musí zastaviť osádka dopravcu a podľa povahy prípadu zabezpečiť rýchlu lekársku pomoc.

#### **Čl. XIV.**

##### **Zranenie cestujúceho**

1. Ak dôjde k zraneniu cestujúceho vo vozidle vodič je povinný okamžite zastaviť vozidlo a osádka dopravcu poskytnúť, resp. zabezpečiť prvú pomoc a podľa potreby rýchlu lekársku pomoc.

2. Ak zranený odmieta lekárske vyšetrenie, je potrebné, aby túto skutočnosť potvrdil svojim podpisom do premávkového výkazu.

3. Pokiaľ je to možné, osádka vozidla zapíše totožnosť zraneného a svedkov uvedenej udalosti.

#### **Čl. XV.**

##### **Nevoľnosť cestujúceho a úmrtie**

1. Pokiaľ dôjde k takej nevoľnosti cestujúceho, pri ktorej cestujúci upadne do bezvedomia musí vodič ihneď zastaviť vozidlo, zaistiť rýchlu lekársku pomoc a pred jej príchodom poskytnúť, resp. zabezpečiť prvú pomoc.

2. Ak privolaný lekár konštatuje smrť, má osádka vozidla povinnosť:

- zistiť totožnosť cestujúcich, ktorí sa nachádzali v bezprostrednej blízkosti postihnutého,
- vyzvať a zabezpečiť výstup cestujúcich, okrem príbuzných a známych (sprievodcov) postihnutého,
- riadiť sa pokynmi prítomných pohotovostných zložiek (polícia, lekárska pomoc, pohrebná služba ...).

#### **Čl. XVI.**

##### **Požiar vo vozidle**

1. Ak vznikne požiar vo vozidle, vodič je povinný ihneď zastaviť vozidlo a vyzvať cestujúcich k urýchlenu opusteniu vozidla a hasiť požiar.

#### **Čl. XVII.**

##### **Platnosť a účinnosť**

Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňa 15.07.2018

#### **SPOLOČNOSŤ:**

**P.A.M.M., s. r. o.**

**IČO: 50 964 038**

**Borinská 4**

**841 03 Bratislava**